



CENTINELA

PLUS+

MANUAL DE USUARIO - VECINO

VECINO

Manual práctico por perfil de usuario

Un producto de



Empresa	INGENIERÍA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN SpA
RUT	78.491.539-5
Nombre de fantasía	AEON PLUS SpA
Producto	Centinela Plus+
Versión de software	Centinela Plus 1.0 - Android build 53 / iOS build 52
Código	CP-MAN-VEC-001
Fecha	3 de octubre de 2026

Soporte: soporte@centinelaplus.cl | Contacto: contacto@centinelaplus.cl

1. OBJETIVO Y ALCANCE

Este manual explica el uso cotidiano de Centinela Plus por un vecino autorizado: ingreso a la comunidad, perfil y vivienda, georreferenciación, solicitud de ayuda, colaboración con vecinos, mapa, historial y soporte.

Alcance de Centinela Plus

Centinela Plus es una herramienta de apoyo y coordinación comunitaria. No sustituye a Carabineros, SAMU, Bomberos ni a otros organismos públicos o privados de respuesta. Ante una emergencia que requiera intervención oficial, utiliza también los canales oficiales correspondientes.

2. IDENTIDAD, ACCESO Y ACEPTACIÓN LEGAL

La operación descrita corresponde a Centinela Plus+ 1.0 (Android build 53 / iOS build 52), producto de INGENIERÍA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN SpA, RUT 78.491.539-5, nombre de fantasía AEON PLUS SpA.

- El acceso se realiza con una cuenta individual; las credenciales no deben compartirse.
- En el registro inicial o primer acceso posterior a una actualización legal, el usuario debe aceptar los documentos vigentes antes de utilizar la plataforma.
- Los Términos y Condiciones, Política de Privacidad y Aviso de Uso en Emergencias permanecen disponibles desde la sección Información legal del perfil.
- Soporte técnico: soporte@centinelaplus.cl. Privacidad: privacidad@centinelaplus.cl. Contacto general: contacto@centinelaplus.cl.

REFERENCIA DE INTERFAZ

Pantalla de acceso / aceptación legal

La interfaz puede variar levemente según plataforma y actualización.

3. RESPONSABILIDADES DEL ROL

- Utilizar la plataforma únicamente con su cuenta personal y dentro de la comunidad a la que pertenece.
- Mantener datos de contacto y vivienda razonablemente actualizados.
- Activar PEDIR AYUDA solo cuando requiere apoyo comunitario real o cuando exista una prueba expresamente coordinada.
- Usar también los canales oficiales cuando la situación requiera intervención policial, médica, de Bomberos u otra autoridad.

4. FUNCIONES PRINCIPALES - PASO A PASO

4.1 Solicitar ingreso a una comunidad

El ingreso de un vecino se realiza mediante el código de una comunidad y requiere aprobación del Administrador.

1. Selecciona SOLICITAR INGRESO A UNA COMUNIDAD.
2. Ingresa el código entregado por tu comunidad y verifica que el resultado sea correcto.
3. Completa nombre, apellido, correo, teléfono, domicilio y contacto de emergencia cuando se solicite.
4. Lee y acepta Términos y Condiciones, Política de Privacidad y Aviso de Uso en Emergencias.
5. Envía la solicitud y espera la revisión del Administrador.

REFERENCIA DE INTERFAZ

Solicitud de ingreso por código y formulario legal

La interfaz puede variar levemente según plataforma y actualización.

Referencia visual de la interfaz:



Figura G07. Búsqueda de comunidad por código

Lectura de la figura: Permite identificar la comunidad correcta antes de iniciar una solicitud de ingreso. Para acceder: SOLICITAR INGRESO y escribir código válido.



Figura G08. Formulario de solicitud de ingreso

Lectura de la figura: Reúne los antecedentes necesarios para que el administrador pueda evaluar la solicitud de incorporación. Para acceder: Abrir formulario de solicitud.



Figura G09. Solicitud enviada / pendiente

Lectura de la figura: Confirma que la solicitud fue recibida y quedó pendiente de revisión por la comunidad. Para acceder: Enviar solicitud válida.

4.2 Iniciar sesión y recuperar contraseña

1. Ingresa el correo registrado y tu contraseña.
2. Selecciona INICIAR SESIÓN.
3. Si olvidaste la contraseña, escribe primero tu correo y utiliza la opción de recuperación.
4. Revisa el correo recibido y completa el cambio mediante el enlace seguro.

REFERENCIA DE INTERFAZ

Inicio de sesión / recuperación de contraseña

La interfaz puede variar levemente según plataforma y actualización.

Referencia visual de la interfaz:



Figura G03. Inicio de sesión

Lectura de la figura: Permite autenticar al usuario con su cuenta registrada y acceder a la recuperación de contraseña cuando sea necesario. Para acceder: Abrir INICIAR SESIÓN.

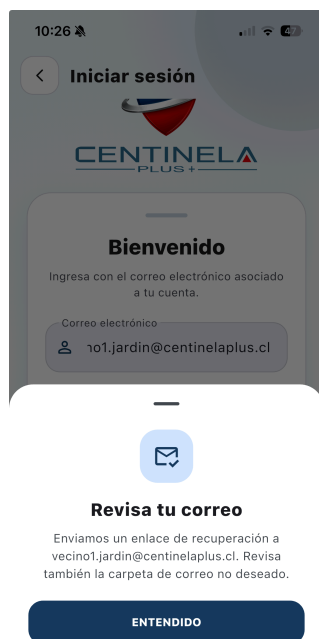


Figura G04. Recuperación de contraseña

Lectura de la figura: Confirma que la recuperación de acceso se inició mediante el correo asociado a la cuenta. Para acceder: Ingresar correo y solicitar recuperación.

4.3 Completar Mi vivienda

1. Abre Mi vivienda desde la navegación inferior o menú.
2. Completa/actualiza la dirección y datos habilitados.
3. Activa GPS y registra la ubicación cuando corresponda.
4. Adjunta fotografías opcionales dentro de los límites admitidos.
5. Guarda los cambios y verifica el resultado.

Importante

La georreferenciación depende de permisos y servicios de ubicación del dispositivo.

REFERENCIA DE INTERFAZ

Mi vivienda y ubicación GPS

La interfaz puede variar levemente según plataforma y actualización.

Referencia visual de la interfaz:

10:56

Configura tu domicilio

Antes de usar Centinela Plus registra la dirección y ubicación de tu domicilio. Si al pedir ayuda el GPS no está disponible, utilizaremos esta ubicación registrada como respaldo.

Vivienda principal
calle nueva 987 Pucón La Araucanía

GPS pendiente Pucón
Actualizado: Sin actualización

Dirección
Estos datos vienen de tu solicitud. Revisalos y corrige solo si es necesario.

Calle / Camino
calle nueva

Número / Parcela / Lote
987

Región
La Araucanía

Comuna
Pucón

Figura V02. Configuración inicial de domicilio precargada

Lectura de la figura: Permite confirmar los datos de domicilio heredados de la solicitud antes de completar la configuración inicial. Para acceder: Primer ingreso tras aprobación.

10:58

Mi vivienda

Vivienda principal
calle nueva 987 Pucón La Araucanía

GPS registrado 0 recursos
Actualizado: 04-10-2026 - 10:57

Dirección
Dirección registrada para tu vivienda.

Calle / Camino
calle nueva

Número / Parcela / Lote
987

Región
La Araucanía

Comuna
Pucón

Referencia / información út...
Ej.: portón negro frente a la plaza.

Figura V03. Mi vivienda - datos de domicilio

Lectura de la figura: Centraliza los datos de domicilio que apoyan la georreferenciación y la llegada al lugar de una emergencia. Para acceder: Abrir Mi vivienda.

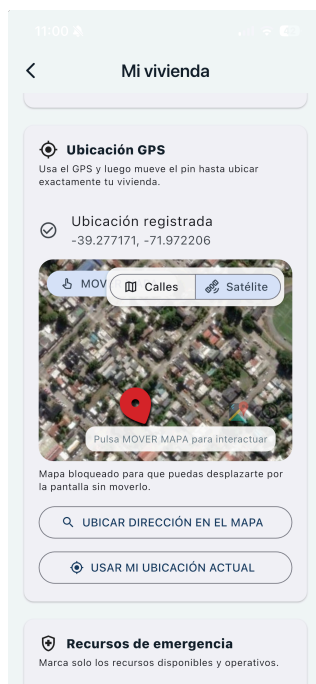


Figura V04. Mi vivienda - mapa bloqueado

Lectura de la figura: Muestra el mapa protegido contra desplazamientos accidentales mientras el usuario recorre la pantalla. Para acceder: Desplazarse hasta el mapa sin habilitarlo.



Figura V05. Mi vivienda - mapa habilitado / satélite

Lectura de la figura: Permite ajustar de forma controlada el punto de ubicación y alternar entre vista de calles y satélite. Para acceder: Seleccionar Satélite y MOVER MAPA.

4.4 Usar PEDIR AYUDA

1. Verifica, idealmente, que el estado indique GPS conectado.
2. Mantén presionado PEDIR AYUDA durante aproximadamente un segundo.
3. No sueltes antes de completar el anillo de progreso.
4. Selecciona el tipo de ayuda requerido.
5. Confirma la creación de la alerta y revisa su estado en pantalla.

Importante

El texto “Uso en emergencias” se ubica junto al estado GPS para mantener visible el alcance del servicio sin saturar el botón principal.

REFERENCIA DE INTERFAZ

Pantalla principal, PEDIR AYUDA y Uso en emergencias

La interfaz puede variar levemente según plataforma y actualización.

Referencia visual de la interfaz:



Figura V01. Inicio del Vecino / Centinela

Lectura de la figura: Es la pantalla principal del vecino y concentra el acceso inmediato a PEDIR AYUDA, el estado de ubicación y la navegación principal. Para acceder: Entrar a la cuenta.

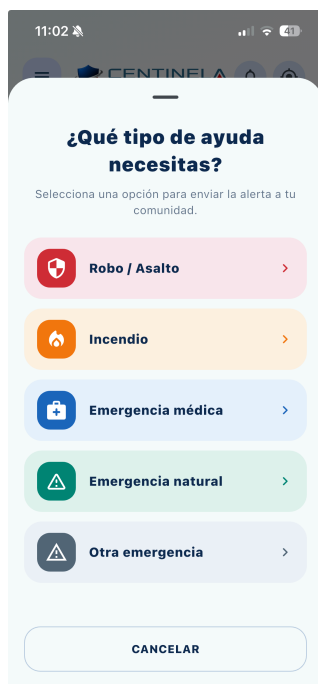


Figura V06. Selector de tipo de ayuda

Lectura de la figura: Permite seleccionar el tipo de ayuda requerido antes de confirmar la alerta. Para acceder: Mantener PEDIR AYUDA por el tiempo requerido.



Figura V07. Alerta propia activa

Lectura de la figura: Confirma que la alerta fue creada y permite seguir su estado operativo. Para acceder: Crear alerta de prueba controlada.

4.5 Cancelar una alerta propia

1. Abre la alerta activa.
2. Selecciona cancelar.
3. Escribe o confirma el motivo de cancelación.
4. Confirma CANCELAR ALERTA.
5. Verifica que el evento quede como Cancelado.

REFERENCIA DE INTERFAZ

Cancelación de alerta

La interfaz puede variar levemente según plataforma y actualización.

Referencia visual de la interfaz:

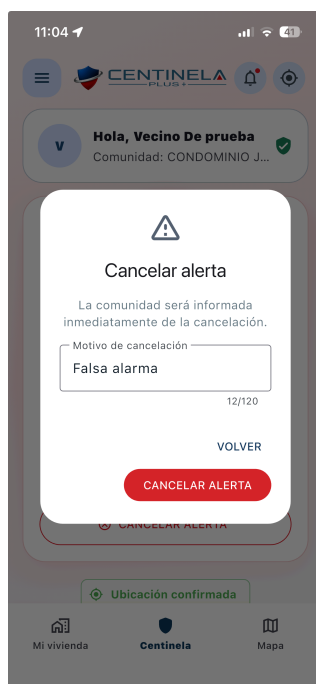


Figura V08. Cancelación de alerta

Lectura de la figura: Permite cancelar una alerta propia indicando el motivo y confirmando la acción. Para acceder: Seleccionar cancelar.

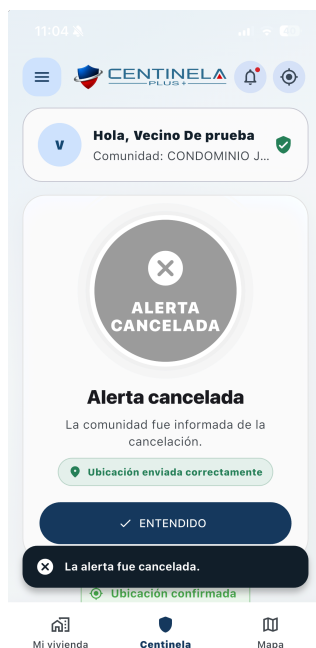


Figura V08B. Cancelación de alerta

Lectura de la figura: Permite cancelar una alerta propia indicando el motivo y confirmando la acción. Para acceder: Seleccionar cancelar.

4.6 Responder a una alerta vecinal

1. Cuando recibas una alerta de tu comunidad, revisa el tipo, persona y ubicación disponibles.
2. Si puedes ayudar, selecciona VOY EN AYUDA.
3. Actualiza a EN CAMINO y posteriormente LLEGUÉ según tu situación real.
4. Si ya no puedes continuar, utiliza YA NO PUEDO AYUDAR.

Importante

No te expongas a riesgos. La colaboración vecinal es voluntaria y complementaria a los canales oficiales.

REFERENCIA DE INTERFAZ

Tarjeta de alerta comunitaria y estados de ayuda

La interfaz puede variar levemente según plataforma y actualización.

Referencia visual de la interfaz:



Figura V09. Alerta comunitaria recibida

Lectura de la figura: Presenta al vecino una alerta activa de su comunidad con la información necesaria para decidir si puede colaborar. Para acceder: Generar alerta desde V07.

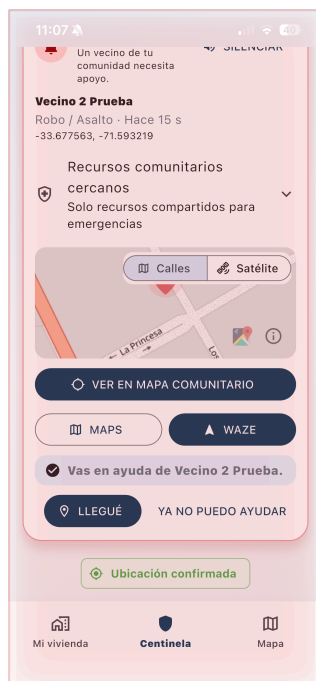


Figura V10. Estados de colaboración vecinal

Lectura de la figura: Permite informar progresivamente el estado de colaboración del vecino durante una emergencia. Para acceder: VOY EN AYUDA → EN CAMINO → LLEGUÉ.

4.7 Usar el mapa comunitario

1. Abre Mapa.
2. Revisa viviendas georreferenciadas y emergencias activas visibles para tu comunidad.
3. Selecciona un marcador para obtener información disponible.
4. Cuando corresponda, utiliza navegación externa mediante Google Maps o Waze.

REFERENCIA DE INTERFAZ

Mapa comunitario

La interfaz puede variar levemente según plataforma y actualización.

Referencia visual de la interfaz:

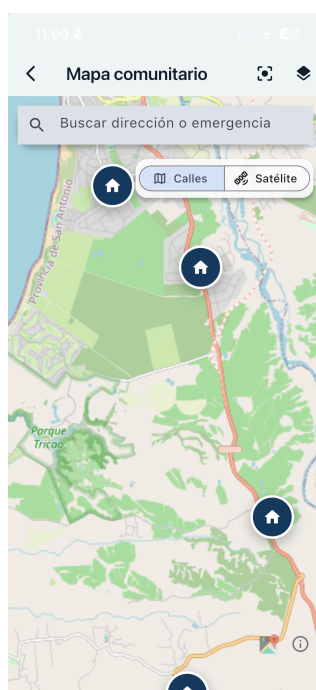


Figura V11. Mapa comunitario - Calles

Lectura de la figura: Muestra la situación comunitaria sobre el mapa, manteniendo la información residencial bajo el esquema de privacidad definido. Para acceder: Abrir Mapa.

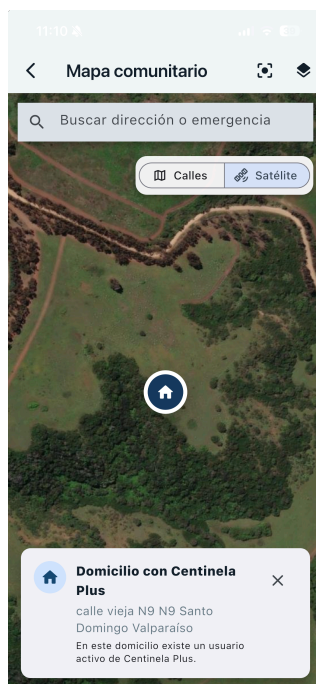


Figura V12. Mapa comunitario - Satélite / navegación

Lectura de la figura: Permite consultar una alerta sobre el mapa y abrir navegación externa cuando corresponde. Para acceder: Cambiar a Satélite y seleccionar marcador.

4.8 Revisar perfil, notificaciones e historial

1. Abre Mi perfil para actualizar los datos permitidos.
2. Revisa Información legal cuando necesites consultar documentos vigentes.
3. Abre notificaciones/historial para consultar eventos disponibles.
4. Cierra sesión cuando uses un dispositivo compartido.

REFERENCIA DE INTERFAZ

Perfil / Información legal / historial

La interfaz puede variar levemente según plataforma y actualización.

Referencia visual de la interfaz:

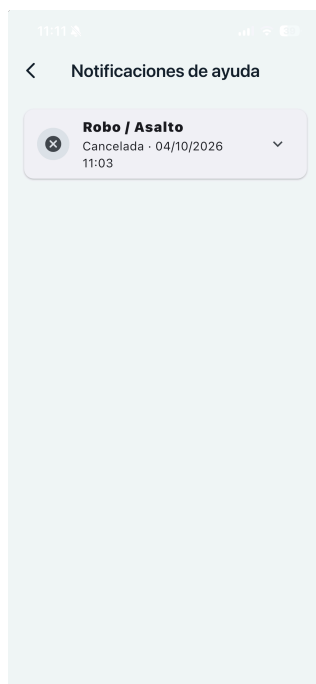


Figura V13. Notificaciones

Lectura de la figura: Concentra avisos y eventos relevantes para el usuario dentro de la aplicación. Para acceder: Abrir campana/notificaciones.

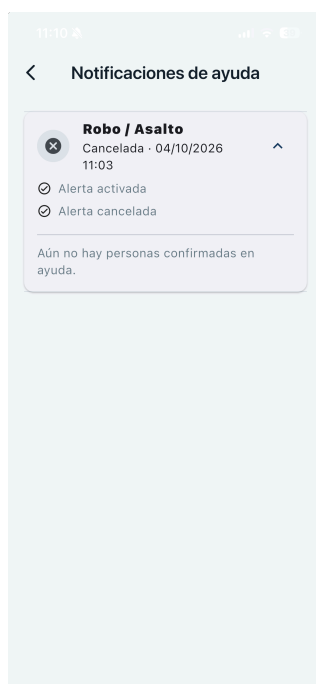


Figura V14. Historial de alertas

Lectura de la figura: Permite revisar alertas cerradas o canceladas disponibles para el rol. Para acceder: Abrir historial.

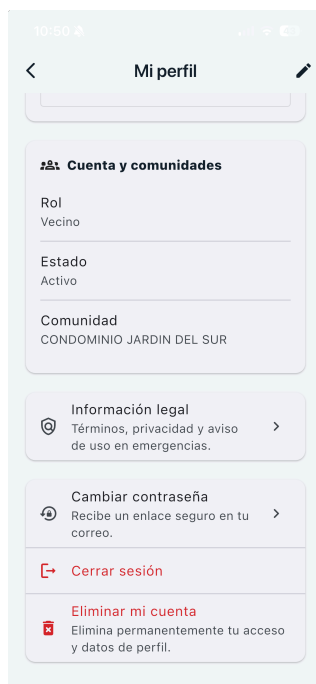


Figura G14. Mi perfil e Información legal

Lectura de la figura: Centraliza los datos del perfil y el acceso permanente a la información legal aplicable. Para acceder: Abrir Mi perfil → Información legal.

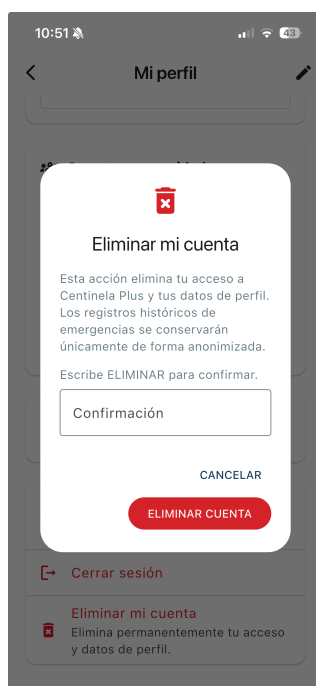


Figura G15. Eliminar mi cuenta

Lectura de la figura: Permite iniciar la eliminación de la cuenta mediante una confirmación reforzada. Para acceder: Mi perfil → Eliminar cuenta.

5. BUENAS PRÁCTICAS

- Mantener actualizados nombre, teléfono y demás datos editables del perfil.
- Revisar el estado de GPS y conectividad antes de depender de funciones de ubicación.
- No utilizar PEDIR AYUDA para pruebas en comunidades reales sin coordinación previa.
- No compartir enlaces de invitación, tokens ni credenciales fuera de las personas autorizadas.
- Tratar los datos de ubicación, domicilio, teléfonos y alertas como información de uso comunitario restringido.
- Reportar comportamientos inesperados a soporte indicando rol, comunidad, fecha/hora y pasos realizados.

6. MATRIZ RESUMIDA DE PERMISOS

Función	Disponibilidad
PEDIR AYUDA	Sí
Cancelar alerta propia	Sí
Responder a alerta vecinal	Sí
Mi vivienda / GPS	Sí
Mapa comunitario	Sí
Administrar comunidad	No
Atender como Operador	No

7. PREGUNTAS FRECUENTES

¿No aparece mi comunidad?

Verifica el código exacto entregado por el Administrador. Si continúa el problema, solicita confirmación a la comunidad.

¿El GPS aparece desactivado?

Activa los servicios de ubicación y concede los permisos requeridos en el navegador o sistema operativo.

¿Una alerta cancelada sigue apareciendo?

En algunos casos el receptor debe presionar OK para acusar conocimiento y retirar la alerta cancelada de su vista.

¿Centinela llama automáticamente a organismos oficiales?

No. Centinela Plus coordina ayuda comunitaria. Ante una emergencia real debes utilizar también los canales oficiales correspondientes.

8. SOPORTE Y DATOS DEL DOCUMENTO

Concepto	Información
Producto	Centinela Plus+
Versión	Centinela Plus 1.0 - Android build 53 / iOS build 52
Empresa	INGENIERÍA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN SpA - RUT 78.491.539-5
Nombre de fantasía	AEON PLUS SpA
Contacto	contacto@centinelaplus.cl
Soporte	soporte@centinelaplus.cl
Privacidad	privacidad@centinelaplus.cl
Documento	CP-MAN-VEC-001 - 5 de septiembre de 2026

REFERENCIA DE INTERFAZ

Estado de las capturas

La interfaz puede variar levemente según plataforma y actualización.

9. CONTROL DE REVISIÓN

Revisión	Fecha	Descripción
1.0	22-08-2026	Estructura maestra actualizada con identidad corporativa, aceptación legal, canales institucionales y flujos validados de Centinela Plus 1.0.
1.1	22-08-2026	Actualización funcional validada hasta 1.0.0+35: sesiones, contratos, arquitectura municipal, domicilio/mapa, eliminación de cuenta y mejoras de interfaz según rol.
1.2	23-08-2026	Cierre 1.0: 18+, domicilio/mapas, alertas backend, estadísticas, sesión autorizada y branding final.
1.3	05-09-2026	Cierre 1.0 build 1.0.0+44: privacidad de mapa/alertas, aviso insistente del Operador, mejoras de atención y preparación de publicación.
1.4	03-10-2026	Consolidación documental final: Android build 53, iOS build 52, permisos de ubicación Android y avisos de emergencia sin duplicación de sonido en primer plano.

10. ACTUALIZACIÓN FUNCIONAL VALIDADA - AGOSTO 2026

Esta sección consolida cambios funcionales implementados y probados durante la validación de Centinela Plus 1.0 al 23 de agosto de 2026. En caso de diferencia con una sección anterior, prevalece esta actualización.

10.1 Solicitud de ingreso y domicilio unificado

- La solicitud de ingreso utiliza un único formato de domicilio: Calle / Camino; Número / Parcela / Lote; Comuna; Región; y Referencia para llegar (opcional).
- El contacto de emergencia es opcional y la interfaz lo informa expresamente.

- Si la solicitud es aprobada, los datos de domicilio ingresados se reutilizan en la configuración inicial de vivienda para evitar duplicación de información.
- Las instrucciones de aprobación e invitación se comunican por correo electrónico y se recomienda revisar Spam, Correo no deseado y Promociones.

10.2 Configuración inicial de vivienda y ubicación

- En el primer ingreso, el vecino confirma la dirección precargada y fija el punto de ubicación. La referencia para llegar sirve como apoyo operativo para localizar el domicilio.
- El mapa permanece bloqueado por defecto para permitir desplazamiento vertical de la pantalla sin zoom o movimiento accidental. El usuario habilita explícitamente la interacción cuando necesita mover el mapa o ajustar el pin.
- El usuario puede intentar ubicar la dirección en el mapa o utilizar su ubicación actual. Si no se obtiene una coincidencia exacta, se puede usar Comuna y Región como referencia inicial para ajustar manualmente el pin.
- El botón de guardado se mantiene junto al bloque de ubicación para reducir desplazamiento innecesario.

10.3 Solicitud de ayuda y continuidad operacional

- Al solicitar ayuda, Centinela intenta utilizar la ubicación disponible. Cuando la ubicación en vivo no puede obtenerse, el domicilio registrado puede actuar como referencia de respaldo, incluyendo la referencia para llegar cuando exista.
- Si el servicio asociado al contrato se encuentra pendiente, en espera, suspendido, vencido o no puede verificarse, la creación de una nueva alerta queda deshabilitada con un mensaje explícito. El inicio de sesión y la consulta de información disponible pueden mantenerse.
- Centinela Plus es una herramienta de coordinación comunitaria y no sustituye los canales oficiales de emergencia.

10.4 Sesión y eliminación de cuenta

- La versión actual aplica una sola sesión activa concurrente por usuario. Al iniciar sesión desde otro dispositivo o navegador, el nuevo equipo solicita autorización y la sesión anterior permanece activa hasta que el cambio sea aprobado desde el dispositivo activo o el correo registrado.
- El cierre de sesión detiene previamente los listeners operativos para evitar errores de permisos residuales.
- El usuario puede solicitar la eliminación de su cuenta desde la aplicación. Los registros históricos de emergencia que deban conservarse para integridad, seguridad o trazabilidad se mantienen anonimizados de acuerdo con la política vigente.

11. ACTUALIZACIÓN FINAL VALIDADA - 5 DE SEPTIEMBRE DE 2026

Esta sección actualiza y complementa el manual para la versión final Centinela Plus 1.0, con distribución Android build 53 e iOS build 52. En caso de diferencia con una sección anterior, prevalece esta actualización funcional.

- Centinela Plus 1.0 exige fecha de nacimiento y mayoría de edad (18+) para el alta y para usuarios existentes que aún no hayan sido verificados.
- La solicitud de ingreso y Mi vivienda utilizan domicilio unificado: Calle/Camino, Número/Parcela/Lote, Región, Comuna y Referencia para llegar (opcional). El contacto de emergencia es opcional.
- Región y Comuna se seleccionan mediante listas dependientes; los mapas ofrecen Calles/Satélite, permanecen bloqueados por defecto y se habilitan con MOVER MAPA.
- La alerta de pánico se crea mediante backend seguro; la interfaz solo confirma “Emergencia enviada” después de recibir confirmación del servidor.
- Se mantiene una sola sesión activa. Si la cuenta está abierta en otro dispositivo, el nuevo equipo solicita autorización; el cambio puede aprobarse desde el dispositivo activo o desde el correo registrado. No existe transferencia automática por tiempo.
- El enlace de autorización por correo es de un solo uso y expira; si no se autoriza, la sesión anterior permanece activa.
- La eliminación de cuenta continúa disponible desde Mi perfil para usuarios permitidos, con conservación anonimizada de registros históricos de emergencia cuando corresponda.

ANEXO - PANTALLAZOS FINALES PARA ESTA EDICIÓN

Los siguientes códigos corresponden al checklist maestro de capturas. Las imágenes disponibles fueron incorporadas a esta edición ilustrada manteniendo sus identificadores para trazabilidad.

ID	Pantalla	Qué debe verse
G01	Pantalla de inicio / splash	Logo Centinela Plus+, lema y carga inicial.
G02	Pantalla Bienvenido	Botones INICIAR SESIÓN y SOLICITAR INGRESO.
G03	Inicio de sesión	Correo, contraseña y recuperación.
G04	Recuperación de contraseña	Mensaje de envío al correo registrado.
G05	Aceptación legal	Términos, Privacidad y Aviso de Emergencias.
G06	Verificación de mayoría de edad	Fecha de nacimiento y restricción para mayores de 18 años.
G07	Búsqueda de comunidad por código	Resultado de comunidad antes de continuar.
G08	Formulario de solicitud de ingreso	Fecha de nacimiento; Calle/Camino; Número/Parcela/Lote; Región→Comuna; Referencia opcional; contacto de emergencia opcional.
G09	Solicitud enviada / pendiente	Confirmación de revisión pendiente y mensaje por correo.
G10	Sesión abierta en otro dispositivo	Mensaje corto de autorización y estado real del correo.
G11	Solicitud de cambio en dispositivo activo	Botones RECHAZAR y AUTORIZAR CAMBIO.
G12	Correo de autorización de cambio	Asunto, identificación del intento y enlace seguro.
G13	Autorización desde enlace de correo	Pantalla de confirmación de transferencia; enlace de un solo uso.
G14	Mi perfil e Información legal	Acceso permanente a documentos legales.
G15	Eliminar mi cuenta	Confirmación reforzada y texto ELIMINAR.
V01	Inicio del Vecino / Centinela	PEDIR AYUDA como función principal, comunidad, GPS y navegación.
V02	Configuración inicial de domicilio precargada	Domicilio heredado de la solicitud y GUARDAR Y CONTINUAR.
V03	Mi vivienda - datos de domicilio	Calle/Camino, Número/Parcela/Lote, Región, Comuna, Referencia para llegar.
V04	Mi vivienda - mapa bloqueado	Calles/Satélite y MOVER MAPA; scroll protegido.
V05	Mi vivienda - mapa habilitado / satélite	Mapa interactivo y TERMINAR / BLOQUEAR.
V06	Selector de tipo de ayuda	Tipos de ayuda configurados.
V07	Alerta propia activa	Estado de la alerta solo después de confirmación backend.
V08	Cancelación de alerta	Motivo y confirmación de cancelación.
V09	Alerta comunitaria recibida	Tarjeta con tipo, persona, tiempo y acciones.
V10	Estados de colaboración vecinal	Estados de ayuda del vecino.
V11	Mapa comunitario - Calles	Viviendas/emergencias, selector Calles/Satélite y mapa bloqueado.
V12	Mapa comunitario - Satélite / navegación	Detalle y acceso a navegación cuando corresponda.
V13	Notificaciones	Alertas y avisos disponibles.
V14	Historial de alertas	Eventos resueltos/cancelados disponibles para el rol.

12. CIERRE DOCUMENTAL DE VERSIÓN 1.0 - 3 DE OCTUBRE DE 2026

Esta sección prevalece para la versión documental Centinela Plus 1.0, Android build 53 / iOS build 52, corte 3 de octubre de 2026.

- En el mapa comunitario normal, las viviendas se presentan de forma anónima como “Domicilio con Centinela Plus”; no se muestra el nombre del vecino en esa vista.
- Durante una alerta activa, los usuarios autorizados de la comunidad pueden ver el nombre, dirección y tipo de emergencia necesarios para coordinar ayuda.
- En Mi vivienda existe una autorización específica para compartir fotografías de fachada/acceso durante una alerta. Si está desactivada, esas fotografías no se incorporan a la alerta.
- Al resolver o cancelar una alerta se limpian del registro operativo el nombre/teléfono y las referencias de fotografías utilizadas temporalmente.
- Los recursos de vivienda permiten registrar Extintor, Botiquín, Estanque de agua, Generador, DEA, Vehículo 4x4 y otro recurso. La preferencia de compartir recursos durante alertas es opcional; la interfaz avanzada de recursos queda reservada para una versión futura.
- El marcador de emergencia en el mapa comunitario pulsa mientras la alerta está activa y cambia de color según su estado operativo. Al cerrarse la alerta, el marcador deja de mostrarse como emergencia activa.
- La alerta activa permite abrir directamente el mapa comunitario enfocado en la emergencia.

ACTUALIZACIÓN DOCUMENTAL FINAL - 3 DE OCTUBRE DE 2026

Esta sección prevalece sobre cualquier referencia de estado de publicación, verificación corporativa o distribución móvil anterior que figure en el documento. La línea base funcional de Centinela Plus 1.0 continúa congelada; los cambios posteriores corresponden a distribución, publicación, infraestructura y correcciones críticas sin ampliación funcional de la versión 1.0.

Materia	Estado actualizado
Línea base funcional	Centinela Plus 1.0; Android 1.0.0+53 / iOS build 52; corte documental 3 de octubre de 2026.
Build Android de distribución	1.0.0+53, paquete cl.centinelaplus.app. Canal de producción: Google Play. Target SDK 36; mínimo API 24.
Identidad corporativa	INGENIERÍA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN SpA, RUT 78.491.539-5; nombre de fantasía AEON PLUS SpA.
Infraestructura web	Firebase Hosting desplegado en https://centinela-7dd3e.web.app . Se mantiene documentado https://app.centinelaplus.cl como dominio de acceso web de producción, salvo actualización operacional posterior.
Correcciones 30-09-2026	Los enlaces enviados por correo ejecutan la acción segura correspondiente y la página de finalización indica volver a la aplicación; se elimina el inicio de sesión automático/panel web posterior y las redirecciones innecesarias a app.centinelaplus.cl. Los cambios web/Firebase fueron publicados; los ajustes móviles posteriores quedan consolidados documentalmente en Android build 53 / iOS build 52.
Hoja de ruta 2.0	Centinela Hub, sirena exterior y botón físico de pánico corresponden a Centinela Plus 2.0 y no forman parte de la versión 1.0.
Build iOS de distribución	1.0.0+52, bundle cl.centinelaplus.app. Canal de distribución: App Store. La confirmación de disponibilidad pública depende del estado final de revisión de Apple.

Control de revisión actualizado: 03-10-2026. Esta revisión documental no descongela ni amplía las funciones de Centinela Plus 1.0.

Permiso de ubicación en Android

En Android build 53, Centinela Plus solicita el permiso de ubicación del sistema cuando una función requiere georreferenciación. Para compartir correctamente la ubicación asociada a una alerta, el usuario debe mantener activo el servicio de ubicación y conceder acceso mientras usa la aplicación.

Referencia visual de la interfaz:

10:58

< Mi vivienda >

Vivienda principal
calle nueva 987 Pucón La Araucanía

GPS registrado 0 recursos
Actualizado: 04-10-2026 - 10:57

Dirección
Dirección registrada para tu vivienda.

Calle / Camino
calle nueva

Número / Parcela / Lote
987

Región
La Araucanía

Comuna
Pucón

Referencia / información útil...

Ej.: portón negro frente a la plaza.

Figura V03. Mi vivienda - datos de domicilio

Lectura de la figura: Centraliza los datos de domicilio que apoyan la georreferenciación y la llegada al lugar de una emergencia. Para acceder: Abrir Mi vivienda.