

# MANUAL DE USUARIO - ADMINISTRADOR MUNICIPAL

Centinela Plus+ 1.0 - Manual práctico por perfil de usuario

Un producto de AEON PLUS SpA

|                     |                                                      |
|---------------------|------------------------------------------------------|
| Empresa             | INGENIERÍA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN SpA              |
| RUT                 | 78.491.539-5                                         |
| Nombre de fantasía  | AEON PLUS SpA                                        |
| Producto            | Centinela Plus+                                      |
| Versión de software | Centinela Plus 1.0 - Android build 53 / iOS build 52 |
| Código              | CP-MAN-AM-001                                        |
| Fecha               | 3 de octubre de 2026                                 |

## 1. OBJETIVO Y ALCANCE

Este manual describe el rol Administrador Municipal de Centinela Plus, responsable de la gestión operativa de un contrato municipal sin acceso al gobierno global de la plataforma. Su alcance comprende comunidades, Administradores de Comunidad, Operadores, vecinos, invitaciones y control de cupos dentro del contrato asignado.

## 2. ACCESO, ALCANCE Y SEGURIDAD

- El Administrador Municipal utiliza una cuenta individual asociada a un contratoId específico.
- Solo puede visualizar y modificar recursos pertenecientes a su contrato municipal.
- Debe aceptar los documentos legales vigentes antes de utilizar la plataforma cuando corresponda.
- Se aplica una sola sesión activa concurrente por usuario. Si se intenta iniciar sesión desde otro dispositivo, el cambio queda pendiente de autorización desde el dispositivo activo o desde el correo registrado; no existe reemplazo automático por tiempo.
- Soporte: soporte@centinelaplus.cl. Privacidad: privacidad@centinelaplus.cl.

## 3. RESPONSABILIDADES DEL ROL

- Crear y mantener comunidades municipales dentro del límite contratado.
- Invitar y gestionar Administradores de Comunidad y Operadores dentro del contrato.
- Supervisar el uso de cupos y evitar asignaciones que excedan la licencia.
- Mantener cobertura operacional coherente para Operadores globales o de comunidades seleccionadas.
- Revisar invitaciones, usuarios y dependencias antes de eliminar recursos.

## 4. FUNCIONES PRINCIPALES - PASO A PASO

### 4.1 Panel municipal

1. Inicia sesión con la cuenta de Administrador Municipal.

2. Verifica que el panel corresponda al contrato asignado.
3. Revisa comunidades, equipo, invitaciones y uso contractual antes de efectuar cambios.

Referencia visual de la interfaz:



Figura AM01. Dashboard Administrador Municipal

**Lectura de la figura:** Resume la operación comprendida dentro del contrato municipal y sirve como punto de entrada al rol. Para acceder: Iniciar sesión.

## 4.2 Crear una comunidad

1. Abre Comunidades y selecciona crear.
2. Completa nombre, comuna/región, dirección o referencia y configuración solicitada.
3. Guarda la comunidad; las nuevas comunidades municipales quedan con gestión de Operadores reservada al Administrador Municipal.
4. Verifica que la comunidad se incorpore al contrato y a la cobertura de Operadores globales.

Referencia visual de la interfaz:



Figura AM02. Comunidades del contrato

**Lectura de la figura:** Permite consultar las comunidades que forman parte del contrato municipal. Para acceder: Abrir Comunidades.



Figura AM03. Crear comunidad municipal

**Lectura de la figura:** Permite incorporar una nueva comunidad dentro del alcance autorizado por el contrato. Para acceder: Nueva comunidad.

### 4.3 Administradores de Comunidad

1. Selecciona la comunidad correspondiente.
2. Ingresa el correo del nuevo Administrador.
3. Envía la invitación y verifica su estado.
4. El destinatario recibirá instrucciones por correo electrónico; debe revisar Spam, Correo no deseado y Promociones si no aparece.

*Referencia visual de la interfaz:*

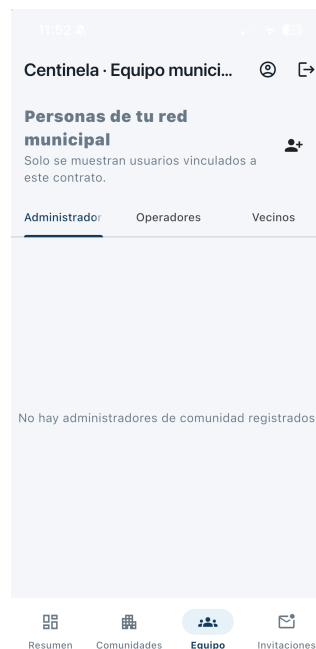


Figura AM04. Administradores de Comunidad

**Lectura de la figura:** Permite gestionar a los administradores responsables de las comunidades municipales. Para acceder: Abrir equipo/administradores.

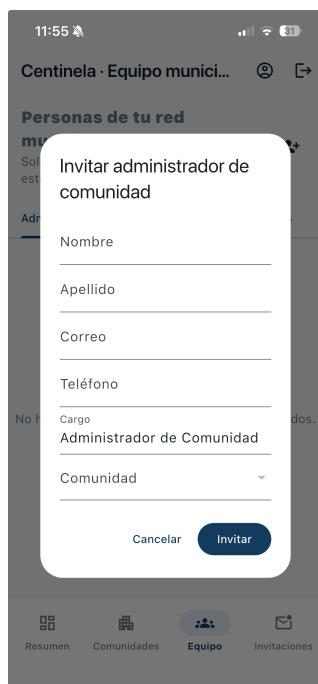


Figura AM05. Invitar Administrador de Comunidad

**Lectura de la figura:** Permite invitar a un nuevo Administrador de Comunidad y asociarlo al ámbito correspondiente. Para acceder: Crear invitación de prueba.

## 4.4 Operadores municipales

1. Invita al Operador desde el módulo municipal.
2. Selecciona cobertura global para todas las comunidades del contrato o cobertura personalizada por comunidades.
3. Verifica los cupos disponibles antes de enviar.
4. Cuando se crea una nueva comunidad, los Operadores globales se incorporan automáticamente; los personalizados se asignan solo cuando corresponda.

*Referencia visual de la interfaz:*

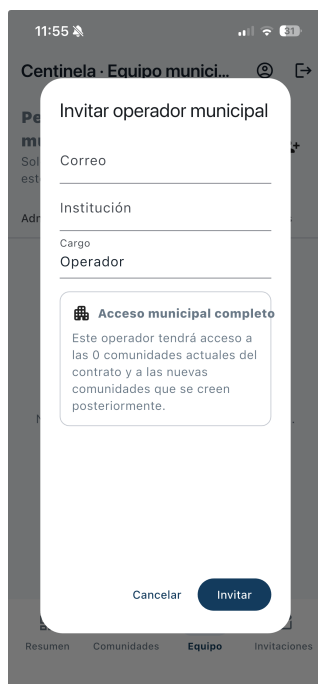


Figura AM06. Operadores municipales - cobertura global

**Lectura de la figura:** Permite administrar operadores municipales y definir su cobertura operacional. Para acceder: Abrir gestión de Operadores.

## 4.5 Equipo y vecinos

1. Revisa Administradores, Operadores y Vecinos del contrato.
2. En Vecinos, consulta la agrupación por comunidad, incluyendo comunidades sin vecinos y usuarios sin comunidad asignada cuando aplique.
3. Edita o elimina únicamente recursos autorizados dentro del contrato; no se permite modificar o eliminar la propia cuenta mediante herramientas administrativas del equipo.

*Referencia visual de la interfaz:*



Figura AM08. Vecinos agrupados por comunidad

**Lectura de la figura:** Permite consultar a los vecinos organizados por comunidad dentro del contrato. Para acceder: Abrir Vecinos.

## 4.6 Invitaciones

1. Consulta el historial de invitaciones propias del contrato.
2. Revisa estados Pendiente, Aceptada, Expirada o Cancelada y el estado de correo.
3. Puedes cancelar una invitación pendiente; el registro permanece para trazabilidad.

*Referencia visual de la interfaz:*



Figura AM09. Invitaciones / historial municipal

**Lectura de la figura:** Aporta trazabilidad sobre las invitaciones emitidas desde el ámbito municipal. Para acceder: Abrir Invitaciones.

## 4.7 Eliminación y reparación

1. Antes de eliminar una comunidad, revisa usuarios e invitaciones pendientes.
2. La eliminación se bloquea si existen dependencias reales.
3. Utiliza Reparar vínculos cuando corresponda para limpiar referencias huérfanas.

## 4.8 Estado del servicio

1. Los estados contractuales pueden limitar la creación de nuevas alertas.
2. La suspensión o vencimiento no implica necesariamente impedir el inicio de sesión; los usuarios reciben mensajes explícitos y pueden conservar funciones informativas permitidas.

*Referencia visual de la interfaz:*

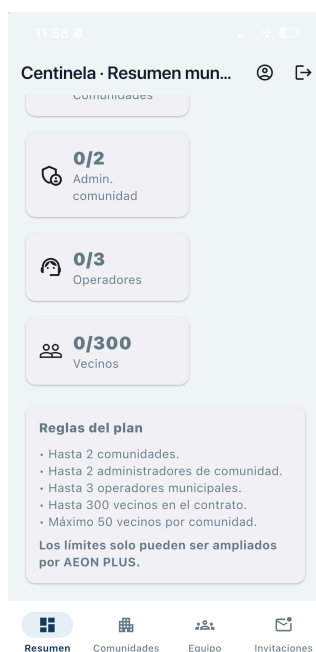


Figura AM10. Estado del servicio

**Lectura de la figura:** Permite verificar el estado del servicio y reconocer cuándo existen restricciones operativas asociadas al contrato. Para acceder: Abrir/resumir estado del contrato.

## 5. MATRIZ RESUMIDA DE PERMISOS

| Función                                               | Disponibilidad     |
|-------------------------------------------------------|--------------------|
| Ver contrato propio                                   | Sí                 |
| Crear/editar comunidades del contrato                 | Sí, según cupo     |
| Invitar Administradores de Comunidad                  | Sí                 |
| Invitar Operadores                                    | Sí                 |
| Definir cobertura global/personalizada de Operadores  | Sí                 |
| Gestionar vecinos del contrato                        | Sí, según permisos |
| Gestionar contratos globales                          | No                 |
| Asignar otros Administradores Municipales globalmente | No                 |
| Super Administración global                           | No                 |

## 6. BUENAS PRÁCTICAS

- Verificar siempre el contrato y la comunidad antes de invitar o modificar usuarios.
- No compartir credenciales ni enlaces de invitación.
- Revisar cupos antes de crear comunidades o invitar equipo.
- Mantener trazabilidad de cambios y reportar incidentes a soporte.
- Tratar ubicación, domicilio y alertas como información restringida.

## 7. SOPORTE Y DATOS DEL DOCUMENTO

Contacto general: [contacto@centinelaplus.cl](mailto:contacto@centinelaplus.cl) | Soporte: [soporte@centinelaplus.cl](mailto:soporte@centinelaplus.cl) | Privacidad: [privacidad@centinelaplus.cl](mailto:privacidad@centinelaplus.cl)

Documento CP-MAN-AM-001 | 3 de octubre de 2026 | Centinela Plus 1.0 | Android 53 / iOS 52

## 8. CONTROL DE REVISIÓN

| Revisión | Fecha      | Descripción                                                                                                                                                     |
|----------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.0      | 22-08-2026 | Primera edición del manual del Administrador Municipal incorporado a Centinela Plus 1.0.                                                                        |
| 1.2      | 23-08-2026 | Cierre 1.0: 18+, domicilio/mapas, alertas backend, estadísticas, sesión autorizada y branding final.                                                            |
| 1.3      | 05-09-2026 | Cierre 1.0 build 1.0.0+44: privacidad de mapa/alertas, aviso insistente del Operador, mejoras de atención y preparación de publicación.                         |
| 1.4      | 03-10-2026 | Consolidación documental final: Android build 53, iOS build 52, permisos de ubicación Android y avisos de emergencia sin duplicación de sonido en primer plano. |

## 11. ACTUALIZACIÓN FINAL VALIDADA - 5 DE SEPTIEMBRE DE 2026

Esta sección actualiza y complementa el manual para la versión final Centinela Plus 1.0, con distribución Android build 53 e iOS build 52. En caso de diferencia con una sección anterior, prevalece esta actualización funcional.

- El Administrador Municipal opera exclusivamente dentro de su contrato/licencia y gestiona comunidades, Administradores de Comunidad, Operadores, vecinos e invitaciones de ese ámbito.
- Las altas por invitación incorporan fecha de nacimiento y validación 18+ en cliente y backend.
- Los Operadores municipales pueden tener cobertura global (todas las comunidades del contrato) o cobertura seleccionada.
- Los vecinos se muestran agrupados por comunidad y los cupos del contrato se revalidan antes de altas/aceptaciones.
- Los estados no operativos del servicio impiden nuevas alertas, conservando el acceso informativo cuando corresponda.
- La sesión única se transfiere únicamente por autorización desde el dispositivo activo o el correo registrado; no existe recuperación automática por tiempo.

## ANEXO - PANTALLAZOS FINALES PARA ESTA EDICIÓN

Los siguientes códigos corresponden al checklist maestro de capturas. Las imágenes disponibles fueron incorporadas a esta edición ilustrada manteniendo sus identificadores para trazabilidad.

| ID   | Pantalla                                        | Qué debe verse                                                             |
|------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| G03  | Inicio de sesión                                | Correo, contraseña y recuperación.                                         |
| G05  | Aceptación legal                                | Términos, Privacidad y Aviso de Emergencias.                               |
| G06  | Verificación de mayoría de edad                 | Fecha de nacimiento y restricción para mayores de 18 años.                 |
| G10  | Sesión abierta en otro dispositivo              | Mensaje corto de autorización y estado real del correo.                    |
| G11  | Solicitud de cambio en dispositivo activo       | Botones RECHAZAR y AUTORIZAR CAMBIO.                                       |
| G12  | Correo de autorización de cambio                | Asunto, identificación del intento y enlace seguro.                        |
| G13  | Autorización desde enlace de correo             | Pantalla de confirmación de transferencia; enlace de un solo uso.          |
| G14  | Mi perfil e Información legal                   | Acceso permanente a documentos legales.                                    |
| AM01 | Dashboard Administrador Municipal               | Resumen limitado al contrato municipal.                                    |
| AM02 | Comunidades del contrato                        | Listado de comunidades bajo contrato.                                      |
| AM03 | Crear comunidad municipal                       | Nombre, código, Región/Comuna, dirección y estado.                         |
| AM04 | Administradores de Comunidad                    | Gestión de administradores locales del contrato.                           |
| AM05 | Invitar Administrador de Comunidad              | Fecha de nacimiento/18+ y comunidad asignada.                              |
| AM06 | Operadores municipales - cobertura global       | Opción todas las comunidades del contrato.                                 |
| AM07 | Operadores municipales - cobertura seleccionada | Selección de comunidades.                                                  |
| AM08 | Vecinos agrupados por comunidad                 | Agrupación y visibilidad dentro del contrato.                              |
| AM09 | Invitaciones / historial municipal              | Estado de invitaciones del contrato.                                       |
| AM10 | Estado del servicio                             | Activo/en espera/suspendido/vencido y bloqueo operativo de nuevas alertas. |

## 12. CIERRE DOCUMENTAL DE VERSIÓN 1.0 - 3 DE OCTUBRE DE 2026

Esta sección prevalece para la versión documental Centinela Plus 1.0, Android build 53 / iOS build 52, corte 3 de octubre de 2026.

- La cobertura de Operadores municipales puede ser global para el contrato o selectiva por comunidades.
- Los Operadores con más de 30 comunidades asignadas conservan la recepción de alertas mediante consultas divididas en bloques y fusión de resultados.
- La creación de nuevas alertas continúa condicionada por el estado contractual, sin impedir el cierre de alertas ya activas cuando corresponde.
- La versión 1.0 mantiene la separación entre gobierno municipal del contrato y gobierno global del Super Administrador.

## ACTUALIZACIÓN DOCUMENTAL FINAL - 3 DE OCTUBRE DE 2026

Esta sección prevalece sobre cualquier referencia de estado de publicación, verificación corporativa o distribución móvil anterior que figure en el documento. La línea base funcional de Centinela Plus 1.0 continúa congelada; los cambios posteriores corresponden a distribución, publicación, infraestructura y correcciones críticas sin ampliación funcional de la versión 1.0.

| Materia                       | Estado actualizado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Línea base funcional          | Centinela Plus 1.0; Android 1.0.0+53 / iOS build 52; corte documental 3 de octubre de 2026.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Build Android de distribución | 1.0.0+53, paquete cl.centinelaplus.app. Canal de producción: Google Play. Target SDK 36; mínimo API 24.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Identidad corporativa         | INGENIERÍA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN SpA, RUT 78.491.539-5; nombre de fantasía AEON PLUS SpA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Infraestructura web           | Firebase Hosting desplegado en <a href="https://centinela-7dd3e.web.app">https://centinela-7dd3e.web.app</a> . Se mantiene documentado <a href="https://app.centinelaplus.cl">https://app.centinelaplus.cl</a> como dominio de acceso web de producción, salvo actualización operacional posterior.                                                                                                                                                         |
| Correcciones 30-09-2026       | Los enlaces enviados por correo ejecutan la acción segura correspondiente y la página de finalización indica volver a la aplicación; se elimina el inicio de sesión automático/panel web posterior y las redirecciones innecesarias a <a href="https://app.centinelaplus.cl">app.centinelaplus.cl</a> . Los cambios web/Firebase fueron publicados; los ajustes móviles posteriores quedan consolidados documentalmente en Android build 53 / iOS build 52. |
| Hoja de ruta 2.0              | Centinela Hub, sirena exterior y botón físico de pánico corresponden a Centinela Plus 2.0 y no forman parte de la versión 1.0.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Build iOS de distribución     | 1.0.0+52, bundle cl.centinelaplus.app. Canal de distribución: App Store. La confirmación de disponibilidad pública depende del estado final de revisión de Apple.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

Control de revisión actualizado: 03-10-2026. Esta revisión documental no descongela ni amplía las funciones de Centinela Plus 1.0.