



CENTINELA

PLUS+

MANUAL DE USUARIO - ADMINISTRADOR DE COMUNIDAD

ADMINISTRADOR DE COMUNIDAD

Manual práctico por perfil de usuario

Un producto de



Empresa	INGENIERÍA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN SpA
RUT	78.491.539-5
Nombre de fantasía	AEON PLUS SpA
Producto	Centinela Plus+
Versión de software	Centinela Plus 1.0 - Android build 53 / iOS build 52
Código	CP-MAN-ADM-001
Fecha	3 de octubre de 2026

Soporte: soporte@centinelaplus.cl | Contacto: contacto@centinelaplus.cl

1. OBJETIVO Y ALCANCE

Este manual describe la operación del Administrador de comunidad: mantiene las funciones de ayuda vecinal y, adicionalmente, gestiona solicitudes de ingreso, vecinos e invitaciones de operadores dentro de su ámbito autorizado.

Alcance de Centinela Plus

Centinela Plus es una herramienta de apoyo y coordinación comunitaria. No sustituye a Carabineros, SAMU, Bomberos ni a otros organismos públicos o privados de respuesta. Ante una emergencia que requiera intervención oficial, utiliza también los canales oficiales correspondientes.

2. IDENTIDAD, ACCESO Y ACEPTACIÓN LEGAL

La operación descrita corresponde a Centinela Plus+ 1.0 (Android build 53 / iOS build 52), producto de INGENIERÍA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN SpA, RUT 78.491.539-5, nombre de fantasía AEON PLUS SpA.

- El acceso se realiza con una cuenta individual; las credenciales no deben compartirse.
- En el registro inicial o primer acceso posterior a una actualización legal, el usuario debe aceptar los documentos vigentes antes de utilizar la plataforma.
- Los Términos y Condiciones, Política de Privacidad y Aviso de Uso en Emergencias permanecen disponibles desde la sección Información legal del perfil.
- Soporte técnico: soporte@centinelaplus.cl. Privacidad: privacidad@centinelaplus.cl. Contacto general: contacto@centinelaplus.cl.

REFERENCIA DE INTERFAZ

Pantalla de acceso / aceptación legal

La interfaz puede variar levemente según plataforma y actualización.

3. RESPONSABILIDADES DEL ROL

- Mantener PEDIR AYUDA disponible como función personal/comunitaria y separar las tareas administrativas mediante el menú.
- Revisar cuidadosamente la identidad y pertenencia de las solicitudes antes de aprobarlas.
- Gestionar únicamente usuarios de su comunidad y utilizar las acciones administrativas con criterio y trazabilidad.
- Invitar Operadores solo cuando exista autorización y necesidad operacional.

4. FUNCIONES PRINCIPALES - PASO A PASO

4.1 Ingreso y pantalla principal

El Administrador de Comunidad conserva la misma pantalla principal de ayuda que un vecino; las funciones administrativas se mantienen separadas para no desplazar PEDIR AYUDA.

1. Inicia sesión con tu cuenta de Administrador.
2. Verifica la comunidad mostrada en la tarjeta de bienvenida.
3. Comprueba GPS si utilizarás funciones de ubicación o PEDIR AYUDA.
4. Accede a las herramientas de administración desde el menú correspondiente.

REFERENCIA DE INTERFAZ

Inicio de Administrador con PEDIR AYUDA como función principal

La interfaz puede variar levemente según plataforma y actualización.

Referencia visual de la interfaz:



Figura AC01. Inicio de Administrador de Comunidad

Lectura de la figura: Es la pantalla principal del Administrador de Comunidad y mantiene PEDIR AYUDA como función visible junto con su acceso administrativo. Para acceder: Iniciar sesión.

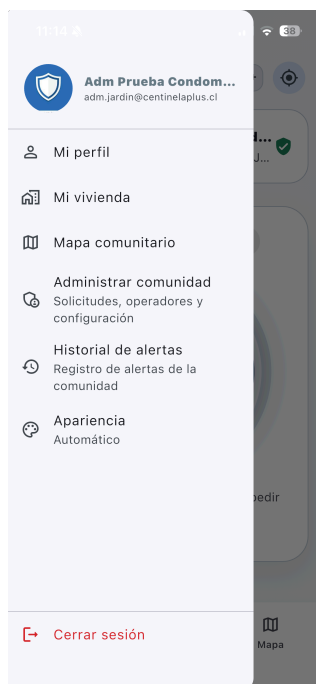


Figura AC02. Menú de administración

Lectura de la figura: Agrupa las herramientas administrativas sin recargar la pantalla principal del administrador. Para acceder: Abrir menú.

4.2 Aprobar o rechazar solicitudes de vecinos

1. Abre Administrar comunidad / Solicitudes pendientes.
2. Revisa nombre, correo, teléfono, domicilio y contacto de emergencia declarados.
3. Confirma que la solicitud corresponde a tu comunidad.
4. Selecciona APROBAR o RECHAZAR; agrega comentario si corresponde.
5. Verifica que la solicitud desaparezca de pendientes y el usuario quede en el estado esperado.

Importante

La aprobación/rechazo utiliza backend privilegiado y queda asociada al actor y comunidad.

REFERENCIA DE INTERFAZ

Solicitudes pendientes y detalle de vecino

La interfaz puede variar levemente según plataforma y actualización.

Referencia visual de la interfaz:

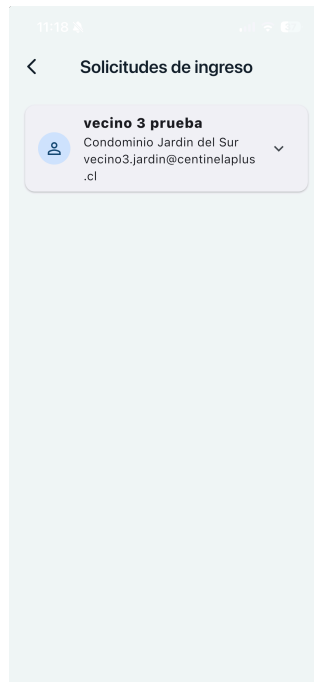


Figura AC03. Solicitudes pendientes

Lectura de la figura: Permite identificar rápidamente las solicitudes de vecinos que aún requieren revisión. Para acceder: Abrir Solicitudes pendientes.



Figura AC04. Detalle de solicitud de vecino

Lectura de la figura: Entrega los antecedentes necesarios para revisar la identidad, mayoría de edad y domicilio del solicitante. Para acceder: Abrir una solicitud.



Figura AC05. Aprobar / rechazar solicitud

Lectura de la figura: Permite aprobar o rechazar una incorporación de forma explícita y controlada. Para acceder: Usar una solicitud de prueba.

4.3 Gestionar vecinos de la comunidad

1. Abre la lista de vecinos.
2. Selecciona el usuario que necesitas revisar.
3. Aplica solo las acciones habilitadas: suspender, reactivar o quitar de la comunidad, según corresponda.
4. Confirma la acción y verifica el estado actualizado.

REFERENCIA DE INTERFAZ

Gestión de vecinos

La interfaz puede variar levemente según plataforma y actualización.

Referencia visual de la interfaz:



Figura AC06. Listado de vecinos

Lectura de la figura: Facilita la búsqueda y revisión del estado de los vecinos pertenecientes a la comunidad. Para acceder: Abrir Vecinos.



Figura AC07. Detalle / suspensión de vecino

Lectura de la figura: Permite administrar el estado de un vecino y aplicar acciones como suspensión, reactivación o retiro cuando corresponde. Para acceder: Abrir vecino de prueba.

4.4 Invitar operadores

1. Abre la función de invitación de operadores.
2. Ingresa el correo del operador.
3. Confirma la comunidad y envía la invitación.
4. Revisa el historial/estado de la invitación.
5. Si el correo ya pertenece a un Operador, este podrá aceptar la nueva comunidad desde su cuenta.

REFERENCIA DE INTERFAZ

Invitación de Operador / historial de invitaciones

La interfaz puede variar levemente según plataforma y actualización.

Referencia visual de la interfaz:



Figura AC08. Invitación de Operador - modalidad Comunidad

Lectura de la figura: Permite invitar a un operador para que participe en la atención de alertas de la comunidad. Para acceder: Abrir Invitar Operador.



Figura AC09. Historial de invitaciones de Operadores

Lectura de la figura: Permite comprobar el estado y trazabilidad de las invitaciones enviadas a operadores. Para acceder: Abrir historial de invitaciones.

4.5 Usar PEDIR AYUDA como Administrador

1. Regresa a la pantalla Centinela.
2. Mantén presionado PEDIR AYUDA durante un segundo.
3. Selecciona el tipo de ayuda.
4. Revisa el estado de la alerta y las respuestas recibidas.

Importante

Las tareas administrativas no eliminan tu condición de usuario comunitario. Puedes solicitar ayuda del mismo modo que un Vecino.

REFERENCIA DE INTERFAZ

PEDIR AYUDA desde cuenta Administrador

La interfaz puede variar levemente según plataforma y actualización.

4.6 Mapa, notificaciones e historial

1. Abre Mapa para revisar información comunitaria disponible.
2. Revisa notificaciones de solicitudes y alertas.
3. Consulta historial cuando necesites verificar eventos cerrados o cancelados.
4. Utiliza navegación externa cuando exista ubicación válida.

REFERENCIA DE INTERFAZ

Mapa / notificaciones / historial del Administrador

La interfaz puede variar levemente según plataforma y actualización.

Referencia visual de la interfaz:

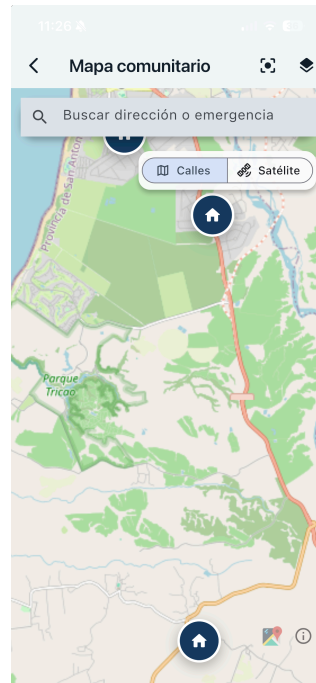


Figura AC10. Mapa / notificaciones del Administrador

Lectura de la figura: Entrega al administrador una vista operacional de mapa y notificaciones de su comunidad. Para acceder: Abrir mapa y notificaciones.

4.7 Información legal y soporte

1. Abre Mi perfil.
2. Selecciona Información legal para consultar Términos, Privacidad y Aviso de Emergencias.
3. Para soporte escribe a soporte@centinelaplus.cl indicando comunidad y descripción del problema.

REFERENCIA DE INTERFAZ

Perfil e Información legal

La interfaz puede variar levemente según plataforma y actualización.

Referencia visual de la interfaz:



Figura G14. Mi perfil e Información legal

Lectura de la figura: Centraliza los datos del perfil y el acceso permanente a la información legal aplicable. Para acceder: Abrir Mi perfil → Información legal.

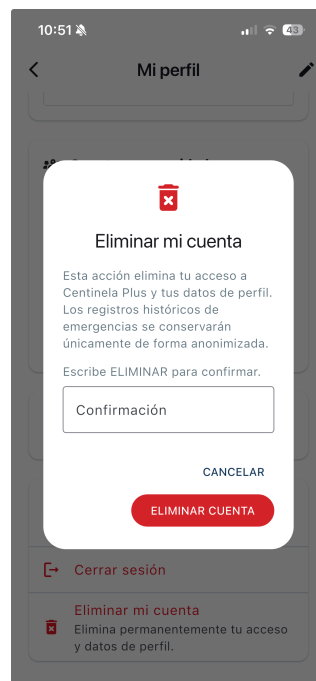


Figura G15. Eliminar mi cuenta

Lectura de la figura: Permite iniciar la eliminación de la cuenta mediante una confirmación reforzada. Para acceder: Mi perfil → Eliminar cuenta.

5. BUENAS PRÁCTICAS

- Mantener actualizados nombre, teléfono y demás datos editables del perfil.
- Revisar el estado de GPS y conectividad antes de depender de funciones de ubicación.
- No utilizar PEDIR AYUDA para pruebas en comunidades reales sin coordinación previa.
- No compartir enlaces de invitación, tokens ni credenciales fuera de las personas autorizadas.
- Tratar los datos de ubicación, domicilio, teléfonos y alertas como información de uso comunitario restringido.
- Reportar comportamientos inesperados a soporte indicando rol, comunidad, fecha/hora y pasos realizados.

6. MATRIZ RESUMIDA DE PERMISOS

Función	Disponibilidad
PEDIR AYUDA	Sí
Aprobar/rechazar vecinos	Sí, su comunidad
Suspender/reactivar/quitar vecino	Sí, según permisos
Invitar operadores	Sí, su ámbito
Mapa comunitario	Sí
Crear/eliminar comunidad	No, reservado a Super Admin
Configurar globalmente el sistema	No

7. PREGUNTAS FRECUENTES

¿Por qué no veo solicitudes de otra comunidad?

El Administrador opera dentro del ámbito de su comunidad autorizada. Las solicitudes se filtran por esa relación.

¿Puedo crear otra comunidad?

No como función normal de Administrador. La creación y configuración global corresponde al Super Administrador.

¿Puedo invitar un Operador que ya existe?

Sí. El Operador existente recibe una invitación de comunidad que puede aceptar o rechazar desde su cuenta.

¿Puedo usar PEDIR AYUDA?

Sí. En Centinela Plus 1.0 el Administrador conserva el botón como función principal de su pantalla.

8. SOPORTE Y DATOS DEL DOCUMENTO

Concepto	Información
Producto	Centinela Plus+
Versión	Centinela Plus 1.0 - Android build 53 / iOS build 52
Empresa	INGENIERÍA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN SpA - RUT 78.491.539-5
Nombre de fantasía	AEON PLUS SpA
Contacto	contacto@centinelaplus.cl
Soporte	soporte@centinelaplus.cl
Privacidad	privacidad@centinelaplus.cl
Documento	CP-MAN-ADM-001 - 5 de septiembre de 2026

REFERENCIA DE INTERFAZ

Estado de las capturas

La interfaz puede variar levemente según plataforma y actualización.

9. CONTROL DE REVISIÓN

Revisión	Fecha	Descripción
1.0	22-08-2026	Estructura maestra actualizada con identidad corporativa, aceptación legal, canales institucionales y flujos validados de Centinela Plus 1.0.
1.1	22-08-2026	Actualización funcional validada hasta 1.0.0+35: sesiones, contratos, arquitectura municipal, domicilio/mapa, eliminación de cuenta y mejoras de interfaz según rol.
1.2	23-08-2026	Cierre 1.0: 18+, domicilio/mapas, alertas backend, estadísticas, sesión autorizada y branding final.
1.3	05-09-2026	Cierre 1.0 build 1.0.0+44: privacidad de mapa/alertas, aviso insistente del Operador, mejoras de atención y preparación de publicación.
1.4	03-10-2026	Consolidación documental final: Android build 53, iOS build 52, permisos de ubicación Android y avisos de emergencia sin duplicación de sonido en primer plano.

10. ACTUALIZACIÓN FUNCIONAL VALIDADA - AGOSTO 2026

Esta sección consolida cambios funcionales implementados y probados durante la validación de Centinela Plus 1.0 al 23 de agosto de 2026. En caso de diferencia con una sección anterior, prevalece esta actualización.

10.1 Administración según tipo de licencia

- En Centinela Comunidad, el Administrador de Comunidad gestiona vecinos y puede disponer de invitación de Operadores solo cuando la licencia y la política de esa comunidad lo permiten.
- En Centinela Municipal, la gestión de Operadores pertenece al Administrador Municipal. El Administrador de Comunidad municipal no invita ni administra Operadores.

10.2 Solicitudes de ingreso y datos de domicilio

- Las solicitudes de vecinos incorporan el domicilio unificado: Calle / Camino, Número / Parcela / Lote, Comuna, Región y Referencia para llegar opcional.
- Al aprobar una solicitud, los datos de domicilio quedan disponibles para precargar la configuración inicial del vecino.
- El contacto de emergencia es opcional. La aprobación debe considerar identidad, pertenencia a la comunidad y cupos contractuales disponibles.

10.3 Cupos, servicio y seguridad

- Las aprobaciones e invitaciones respetan los límites definidos en la licencia. Las invitaciones pendientes pueden reservar cupo cuando corresponda.
- Los estados contractuales pueden limitar la creación de nuevas alertas sin impedir necesariamente el acceso a la cuenta.
- Se aplica una sesión activa concurrente por usuario y se mantiene trazabilidad mediante bitácora para operaciones administrativas relevantes.

10.4 Eliminación de cuenta

- El Administrador de Comunidad puede solicitar la eliminación de su propia cuenta desde Mi Perfil. Esta acción no sustituye la gestión previa de responsabilidades administrativas pendientes en la comunidad.

11. ACTUALIZACIÓN FINAL VALIDADA - 5 DE SEPTIEMBRE DE 2026

Esta sección actualiza y complementa el manual para la versión final Centinela Plus 1.0, con distribución Android build 53 e iOS build 52. En caso de diferencia con una sección anterior, prevalece esta actualización funcional.

- El Administrador de Comunidad conserva PEDIR AYUDA como función principal y las tareas administrativas permanecen en el menú.
- Las solicitudes muestran fecha de nacimiento/validación 18+, domicilio unificado, Región→Comuna, Referencia para llegar y contacto de emergencia opcional.
- En modalidad Centinela Municipal, el Administrador de Comunidad no administra Operadores; esa función corresponde al Administrador Municipal.
- En modalidad Centinela Comunidad, puede invitar Operadores cuando la licencia y los cupos lo permiten.
- La creación de alertas usa backend seguro y los mapas admiten Calles/Satélite con interacción bloqueada por defecto.
- La sesión única requiere autorización para cambiar de dispositivo, desde el equipo activo o mediante correo registrado; no existe takeover automático por espera.

ANEXO - PANTALLAZOS FINALES PARA ESTA EDICIÓN

Los siguientes códigos corresponden al checklist maestro de capturas. Las imágenes disponibles fueron incorporadas a esta edición ilustrada manteniendo sus identificadores para trazabilidad.

ID	Pantalla	Qué debe verse
G03	Inicio de sesión	Correo, contraseña y recuperación.
G05	Aceptación legal	Términos, Privacidad y Aviso de Emergencias.
G06	Verificación de mayoría de edad	Fecha de nacimiento y restricción para mayores de 18 años.
G10	Sesión abierta en otro dispositivo	Mensaje corto de autorización y estado real del correo.
G11	Solicitud de cambio en dispositivo activo	Botones RECHAZAR y AUTORIZAR CAMBIO.
G12	Correo de autorización de cambio	Asunto, identificación del intento y enlace seguro.
G13	Autorización desde enlace de correo	Pantalla de confirmación de transferencia; enlace de un solo uso.
G14	Mi perfil e Información legal	Acceso permanente a documentos legales.
G15	Eliminar mi cuenta	Confirmación reforzada y texto ELIMINAR.
AC01	Inicio de Administrador de Comunidad	PEDIR AYUDA visible como función principal; identidad Centinela Plus+.
AC02	Menú de administración	Accesos administrativos ocultos del inicio principal.
AC03	Solicitudes pendientes	Lista de vecinos que esperan revisión.
AC04	Detalle de solicitud de vecino	DOB/18+, domicilio unificado, referencia y contacto opcional.
AC05	Aprobar / rechazar solicitud	Acciones de aprobación y rechazo.
AC06	Listado de vecinos	Búsqueda/filtro y estado.
AC07	Detalle / suspensión de vecino	Datos y acciones suspender/reactivar/quitar.
AC08	Invitación de Operador - modalidad Comunidad	Datos requeridos, incluida fecha de nacimiento si corresponde al flujo.
AC09	Historial de invitaciones de Operadores	Estado/fecha/correo.
AC10	Mapa / notificaciones del Administrador	Vista comunitaria con controles de mapa.
V06	Selector de tipo de ayuda	Tipos de ayuda configurados.
V07	Alerta propia activa	Estado de la alerta solo después de confirmación backend.
V08	Cancelación de alerta	Motivo y confirmación de cancelación.
V11	Mapa comunitario - Calles	Viviendas/emergencias, selector Calles/Satélite y mapa bloqueado.
V12	Mapa comunitario - Satélite / navegación	Detalle y acceso a navegación cuando corresponda.

12. CIERRE DOCUMENTAL DE VERSIÓN 1.0 - 3 DE OCTUBRE DE 2026

Esta sección prevalece para la versión documental Centinela Plus 1.0, Android build 53 / iOS build 52, corte 3 de octubre de 2026.

- El botón PEDIR AYUDA continúa siendo la función principal del Administrador de Comunidad; las funciones administrativas permanecen en el menú.
- El Administrador de Comunidad puede cerrar una alerta activa dentro de su comunidad cuando corresponda operativamente.
- Al cerrar/resolver una alerta se minimiza el registro operativo, limpiando datos personales y referencias temporales de fotografías que ya no son necesarias.
- El mapa comunitario normal mantiene la presentación anónima de viviendas y sólo muestra identidad personal cuando existe una alerta activa que lo requiere.
- La aprobación de vecinos y las invitaciones de Operadores continúan limitadas a su ámbito comunitario.

ACTUALIZACIÓN DOCUMENTAL FINAL - 3 DE OCTUBRE DE 2026

Esta sección prevalece sobre cualquier referencia de estado de publicación, verificación corporativa o distribución móvil anterior que figure en el documento. La línea base funcional de Centinela Plus 1.0 continúa congelada; los cambios posteriores corresponden a distribución, publicación, infraestructura y correcciones críticas sin ampliación funcional de la versión 1.0.

Materia	Estado actualizado
Línea base funcional	Centinela Plus 1.0; Android 1.0.0+53 / iOS build 52; corte documental 3 de octubre de 2026.
Build Android de distribución	1.0.0+53, paquete cl.centinelaplus.app. Canal de producción: Google Play. Target SDK 36; mínimo API 24.
Identidad corporativa	INGENIERÍA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN SpA, RUT 78.491.539-5; nombre de fantasía AEON PLUS SpA.
Infraestructura web	Firebase Hosting desplegado en https://centinela-7dd3e.web.app . Se mantiene documentado https://app.centinelaplus.cl como dominio de acceso web de producción, salvo actualización operacional posterior.
Correcciones 30-09-2026	Los enlaces enviados por correo ejecutan la acción segura correspondiente y la página de finalización indica volver a la aplicación; se elimina el inicio de sesión automático/panel web posterior y las redirecciones innecesarias a app.centinelaplus.cl. Los cambios web/Firebase fueron publicados; los ajustes móviles posteriores quedan consolidados documentalmente en Android build 53 / iOS build 52.
Hoja de ruta 2.0	Centinela Hub, sirena exterior y botón físico de pánico corresponden a Centinela Plus 2.0 y no forman parte de la versión 1.0.
Build iOS de distribución	1.0.0+52, bundle cl.centinelaplus.app. Canal de distribución: App Store. La confirmación de disponibilidad pública depende del estado final de revisión de Apple.

Control de revisión actualizado: 03-10-2026. Esta revisión documental no descongela ni amplía las funciones de Centinela Plus 1.0.